СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный проект

Журавски Дмитрия Сергеевича

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

“\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**Сайт для компании «Авторитет»**

**Руководство оператора**

**Листов: 4**

**Санкт-Петербург**

**2023**

Оглавление

[**1. Назначение сайта:** 2](#_Toc136651979)

[**2. Условия работы сайта:** 2](#_Toc136651980)

[**3. Работа сайта:** 2](#_Toc136651981)

[**4. Сообщения оператору:** 2](#_Toc136651982)

[**5. Аварийные ситуации и способы их устранения** 2](#_Toc136651983)

**Руководство оператора** **сайта автосалона «Авторитет»**

**1. Назначение сайта:**

Сайт автосалона **«**Авторитет» предназначен для привлечения новых клиентов и продажи автомобилей. Он должен быть информативным и удобным для пользователей, а также содержать актуальную информацию о наличии автомобилей, ценах, акциях и услугах.

**2. Условия работы сайта:**

Сайт автосалона должен быть доступен 24/7 для пользователей. В случае технических проблем, оператор должен немедленно уведомлять администратора сайта для решения проблемы. Оператор должен работать в соответствии с графиком работы салона и отвечать на сообщения пользователей в течение рабочего дня.

**3. Работа сайта:**

Работа сайта осуществляется с помощью базы данных, которая хранит информацию об автомобилях и клиентах, а также обрабатывает заказы и бронирования автомобилей. Оператор базы данных должен следить за тем, чтобы база данных была актуальной, и обновлять ее при необходимости. Также оператор базы данных должен следить за правильностью обработки заказов и бронирований и действительностью информации, предоставленной клиентами.

**4. Сообщения оператору:**

Оператор должен получать уведомления о сообщениях пользователей на сайте и своевременно отвечать на них. В случае технических проблем, пользователь может написать об этом оператору, который должен уведомить администратора сайта.  
  
Если пользователь задает вопрос, на который оператор не может ответить, он должен обратиться к руководству автосалона или специалистам по соответствующей теме. Все сообщения пользователя должны быть сохранены и переданы администратору сайта для дальнейшего анализа.

**5. Аварийные ситуации и способы их устранения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ошибка** | **Возможная причина** | **Действия для устранения ошибки** |
| Нет подключения к базе данных локального сайта | Проблема с файлами базы данных, устаревший или неправильно сконфигурированный софт, проблема с файловой системой. | Проверить работу базы данных, обновить софт, проверить файловую систему, перезагрузить сайт. |
| База данных сайта повреждена | Неправильное завершение работы базы данных или ошибка при запросе | Отправить запрос на восстановление базы данных или восстановить ее из архивной копии |
| Введенное значение превышает допустимое число символов | Введено значение, которое превышает допустимое число символов | Щелкнуть «ОК» и ввести данные в соответствии с допустимым числом символов |
| Недопустимое значение Null | Не введены данные в обязательные поля | Щелкнуть «ОК» и ввести данные в поле |
| Введенное значение не подходит для данного поля | Введено значение, не соответствующее заданному типу данных | Щелкнуть «ОК» и ввести данные в соответствии с заданным типом данных |
| Запрос на удаление приведет к изменению данных таблицы | При нажатии на кнопку «Удаление данных о списанных книгах» | Щелкнуть «Да», если нужно удалить данные или «Нет», если данные не нужно удалять |